

# DAAR

COMERCIALIZADORA



## Política de Envíos de Comercializadora DAAR Limitada

**Bienvenida y Alcance** Apreciamos la confianza depositada en Comercializadora DAAR Limitada al realizar tus compras. Estas políticas de envío explican nuestros procedimientos y están diseñadas para asegurar que recibas tus pedidos de manera eficiente y satisfactoria.

**1. Procesamiento de Pedidos** Los pedidos se procesan en un plazo de 48 horas hábiles tras la confirmación del pago. Consideramos días hábiles de lunes a viernes, excluyendo festivos nacionales en Chile.

**2. Métodos de Envío** Ofrecemos diversas opciones para el envío de tus compras:

- **Recogida Local:** Disponible en nuestra sucursal con dirección en Av Sta. Cruz 235, La Cruz, Valparaíso, Chile.
- **Envío por Pagar:** A través de empresas colaboradoras como Starken o Blue Express, sujetos a sus términos y condiciones.

**3. Tiempos de Entrega**

- **Recogida Local:** Hasta 72 horas hábiles, condicionado a la disponibilidad de inventario.
- **Envío por Empresas de Terceros:** Se recomienda verificar directamente con el proveedor elegido, aplicable en zonas específicas.

**4. Seguimiento del Pedido** Recibirás un número de seguimiento para rastrear tu pedido en el sitio web del transportista elegido una vez que tu paquete sea despachado.

**5. Costos de Envío** Los costos se determinan

en función de criterios como el peso y volumen del pedido, además de la ubicación de entrega. Los precios serán informados con precisión durante el proceso de compra y cotizados por el proveedor de transporte para los servicios de terceros. Para la recogida local, el costo es de \$0.

**6. Direcciones de Entrega** Actualmente el retiro se realiza exclusivamente en nuestra sucursal mencionada. Para los envíos a través de servicios de terceros, la disponibilidad y cobertura dependerán de cada proveedor.

**7. Envíos Internacionales** Lamentablemente, no ofrecemos envíos internacionales en este momento.

**8. Problemas de Envío** Si experimentas retrasos, daños durante el transporte o la pérdida del paquete, comunícate con nosotros de inmediato. Trabajaremos en conjunto con la empresa de transporte para resolver la situación y buscaremos siempre una solución que resulte satisfactoria para ti.

**9. Cambios en la Política de Envío** Nos reservamos el derecho a realizar modificaciones a esta política de envíos. Todos los cambios serán efectivos inmediatamente y reflejados en nuestro sitio web. Te invitamos a revisar periódicamente estas políticas para estar al tanto de cualquier actualización.

**10. Contacto** Para consultas adicionales sobre nuestras políticas de envío, estamos disponibles en [contacto@daar.cl](mailto:contacto@daar.cl) o a través del número +569 56942540.

Esta política de envíos ha sido actualizada por última vez el 15.01.2023.