

# DAAR

COMERCIALIZADORA



## Política de Garantía de Comercializadora DAAR Limitada

En Comercializadora DAAR Limitada valoramos la confianza que nuestros clientes depositan en nosotros y nos esforzamos por asegurar que cada producto cumple con los más altos estándares de calidad. Esta política de garantía detalla los términos y condiciones bajo los cuales ofrecemos cobertura de garantía para los productos vendidos.

**1. Cobertura de Garantía** Nuestros productos están garantizados contra defectos de fabricación y fallos de funcionamiento bajo condiciones normales de uso, por un período de 90 días a partir de la fecha de compra.

**2. Exclusiones de la Garantía** Los siguientes casos quedan excluidos de la cobertura de garantía:

- Daños resultantes de uso indebido, abuso, negligencia o accidentes.
- Desgaste normal y deterioro progresivo del producto.
- Daños derivados de mantenimiento inapropiado, reparaciones realizadas por personal no autorizado, o uso de repuestos no originales.
- Modificaciones o alteraciones no aprobadas del producto.

**3. Procedimiento de Reclamación de Garantía** Para procesar una reclamación de garantía, por favor sigue estos pasos:

- Contacta a nuestro servicio de atención al cliente proporcionando tu número de pedido y una descripción detallada del problema a través de [contacto@daar.cl](mailto:contacto@daar.cl), al teléfono +569 56942540, o mediante una solicitud en tu portal de cliente en la sección de soporte.
- Si tu solicitud de garantía es aprobada, deberás enviar o entregar el producto en Av. Sta Cruz 235, La Cruz, Valparaíso,

Chile. El producto será evaluado por nuestros técnicos profesionales para determinar la causa del fallo y proceder según corresponda.

**4. Soluciones bajo la Garantía** Si se reconoce que un producto tiene un defecto cubierto por esta garantía, Comercializadora DAAR Limitada podrá optar por:

- Reparar el producto sin costo alguno para el cliente.
- Reemplazar el producto por otro nuevo o de características similares.
- Ofrecer un reembolso del precio de compra en forma de Puntos DAAR+, que podrán ser canjeados por productos en nuestra página web (estos puntos no son intercambiables por dinero en efectivo).

**5. Limitaciones de Responsabilidad** La responsabilidad de Comercializadora DAAR Limitada se limita exclusivamente al valor de compra del producto. No asumimos responsabilidad por ningún tipo de daños indirectos o consecuentes que puedan surgir del uso del producto.

**6. Ley Aplicable** Esta política de garantía está sujeta a las leyes de la República de Chile y debe ser interpretada acorde a estas.

**7. Cambios en la Política de Garantía** Nos reservamos el derecho de realizar cambios en esta política de garantía en cualquier momento. Dichos cambios serán comunicados efectivamente a través de nuestra página web y entrarán en vigor de inmediato tras su publicación.

**8. Contacto** Para cualquier consulta relacionada con nuestra política de garantía o para iniciar un trámite de garantía, contáctanos mediante los canales indicados anteriormente.

Esta política de garantía fue actualizada por última vez el 15.01.2024