****

**Política de Venta y Postventa de Comercializadora DAAR Limitada**

En Comercializadora DAAR Limitada, nuestro compromiso es ofrecer una experiencia de compra y postventa excepcional. Estamos dedicados a asegurar transparencia y satisfacción completa en todas las interacciones con nuestros clientes.

**1. Política de Venta**

**Proceso de Compra en Web:**

* Todas las compras deben realizarse exclusivamente en nuestro sitio web [www.daar.cl](http://www.daar.cl/). Cualquier comunicado que no esté asociado con daar.cl o no provenga de un ejecutivo de ventas autorizado, no será considerado válido.
* Para adquirir productos, dirígete a la página de la tienda, selecciona el producto deseado, elige sus atributos y añádelo al carrito. Al revisar el carrito, podrás aplicar tus puntos DAAR+ o un cupón de descuento si dispones de uno.
* Elige el método de envío y procede a 'Finalizar compra', donde deberás ingresar tus datos de facturación, envío, seleccionar el método de pago y completar la transacción.
* Tras el pago, recibirás un detalle de tu compra que siempre podrás revisar en la sección 'Pedidos' de tu portal de cliente.
* La confirmación del pedido se comunicará a través de un correo electrónico. Si eliges retiro en tienda, deberás acudir a nuestras instalaciones; de lo contrario, recibirás un código de seguimiento para la entrega a domicilio.

**Proceso de Compra Asistido en Web:**

* Puedes utilizar nuestro chatbot para cualquier duda o pregunta. Si necesitas asistencia adicional, se te

ofrecerá la opción de conectarte con un ejecutivo de ventas que te asistirá en el proceso.

**Proceso de Compra con Ejecutivo Comercial:**

* Los ejecutivos comerciales pueden contactarte por correo electrónico, llamada telefónica o mensaje directo en LinkedIn para facilitar la venta. Este proceso se adhiere a las mismas prácticas que el proceso de compra asistido en la web.

**Precios y Pagos:**

* Los precios incluyen un IVA del 19%. Los descuentos y promociones se anunciarán a través de nuestros canales oficiales.
* Las transacciones se pueden realizar a través de Webpay, gestionado por Getnet, con opciones de hasta 12 cuotas sin interés, o por transferencia bancaria, que ofrece un descuento directo del 3.7% en el total de la compra.
* La seguridad de las transacciones está garantizada mediante el uso de certificados SSL.

**Ofertas y Promociones:**

* La cantidad de productos disponibles para la venta está sujeta al inventario existente. Las compras que excedan el stock disponible no están permitidas a través del sitio web. Los ejecutivos comerciales mantendrán a los clientes informados sobre disponibilidad de inventario y promociones.

**2. Política de Postventa**

**Atención al Cliente:**

* Disponible de lunes a viernes de 8:00 a 18:00 para llamadas telefónicas y visitas a nuestro punto de venta en Av. Sta Cruz, La Cruz, Valparaíso, Chile, previa cita con un día de anticipación.
* A través del portal de cliente en la página web se ofrece asistencia las 24 horas y se responderá a las solicitudes en un máximo de 24 horas hábiles.

**Garantías y Devoluciones:**

* Consulta nuestra política de garantías y devoluciones en [www.daar.cl/politicas-de-garantia/](http://www.daar.cl/politicas-de-garantia/).

**Soporte y Servicio Técnico:**

* Detalles adicionales de soporte técnico y servicios de mantenimiento postventa están disponibles en nuestra política de garantías y devoluciones en [www.daar.cl/politicas-de-garantia/](http://www.daar.cl/politicas-de-garantia/).

**Feedback y Reclamaciones:**

* Valoramos tus comentarios y sugerencias, y te animamos a compartir tu experiencia a través de nuestra encuesta de satisfacción enviada a tu correo electrónico o directamente en las valoraciones de productos de nuestro sitio web.

**3. Compromiso de Calidad** Nos esforzamos por ser líderes en relación calidad-precio, y gracias a nuestra sólida red de contactos en el oriente, hemos logrado ofrecer

productos de excelente calidad a precios competitivos. Nuestro compromiso es no sacrificar la calidad ni el precio de nuestros productos, conscientes de la importancia de su durabilidad y eficiencia para el trabajo al que están destinados.

**4. Responsabilidades del Cliente** Es esencial tu participación activa y colaboración. Solicitamos que proporciones información precisa durante la compra y sigas las instrucciones de uso y mantenimiento de los productos. Además, agradecemos tu feedback sobre nuestros productos y atención, que puedes compartir a través de las valoraciones en nuestro sitio web. Tu apoyo a través de la difusión con tu red de contactos es invaluable, especialmente para aquellos en la industria minera e industrial.

**5. Cambios en la Política de Venta y Postventa** Nos reservamos el derecho de realizar cambios en estas políticas, comprometiéndonos a comunicar cualquier actualización de manera oportuna para mantener a nuestros clientes siempre informados.

**6. Contacto** Para cualquier pregunta o si necesitas asistencia, contáctanos a través de contacto@daar.cl o al teléfono +569 56942540, o mediante una solicitud en la sección de soporte de tu portal de cliente.

Esta política de garantía fue actualizada por última vez el 15.01.2024